

Política da Qualidade

A LAZZARINI CONSULTORIA tem como compromisso a prestação de serviços de consultoria ambiental, atuando de forma ética, com excelência, confiabilidade e foco na **satisfação dos clientes**. Alinhada à sua **estratégia organizacional**, busca desenvolver soluções sustentáveis que agreguem valor aos clientes, assegurar o atendimento aos requisitos legais e contratuais aplicáveis, bem como a **melhoria contínua** dos processos e do Sistema de Gestão da Qualidade.

Para isso, nos comprometemos a:

- Atender às **necessidades e expectativas** dos clientes, buscar e manter-se constantemente atualizada por meio da **incorporação de novas tecnologias, inovações** e melhores práticas do mercado;
- Garantir a conformidade com os requisitos aplicáveis aos serviços prestados;
- Estabelecer e monitorar os objetivos da qualidade alinhados ao **crescimento da empresa**;
- Promover a **melhoria contínua** dos processos e do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Capacitar e conscientizar** os colaboradores quanto às suas responsabilidades e à importância da qualidade, da ética e da sustentabilidade nos serviços prestados;